

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

- spoons at home: de eenmanszaak, optredend onder haar handelsnaam: spoons at home.
- De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met spoons at home een overeenkomst sluit met betrekking tot de door spoons at home te leveren producten en/of door spoons at home te verrichten diensten. Onder klant is verder begrepen de opdrachtgever, organisator, initiatiefnemer, contactpersoon of bevoegd vertegenwoordiger van de organisatie van het bedrijf dan wel alle deelnemers aan een door spoons at home georganiseerde activiteit.
- De overeenkomsten: de overeenkomst door spoons at home met de klant gesloten, die betrekking heeft op door spoons at home te leveren producten en/of door spoons at home te verrichten diensten tegen een door de klant te betalen prijs.
- Activiteit: de door spoons at home aangeboden diensten waarbij ook producten kunnen worden geleverd, die bestaan uit:
 - Het koken en verzorgen van diners en buffetten.
 - Het verzorgen van catering, openingen en recepties.
 - Het verzorgen van workshops en maatkooklessen.
 - Het geven van culinair advies.
 - Het leveren van producten en/of verrichten van diensten die hierboven niet specifiek genoemd zijn.
- Annulering: de in schriftelijke vorm door klant gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen diensten of producten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door spoons at home gedane mededeling dat een of meer overeengekomen diensten of producten geheel of gedeeltelijk niet verricht c.q. geleverd zullen worden.
- Dagen: met dagen worden bedoeld kalenderdagen. Werkdagen: met werkdagen worden bedoeld alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2 Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, onderhandelingen en overeenkomsten met betrekking tot de door spoons at home te leveren producten en/of te verrichten diensten.
- spoons at home kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.

Artikel 3 Aanbiedingen

- Indien klant spoons at home verzoekt een offerte uit te brengen ter zake door spoons at home te verrichten diensten, uit te voeren activiteiten en/of te leveren producten, wordt dit beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
- Een door spoons at home gedaan mondeling of schriftelijk aanbod is altijd vrijblijvend. Het aanbod is zelfs vrijblijvend indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding is vermeld, tenzij in het aanbod naast het noemen van die vaste termijn uitdrukkelijk is vermeld dat het aanbod onherroepelijk is. Is een dergelijke termijn niet vermeld in geval van een schriftelijk aanbod, dan beschouwt spoons at home dit aanbod als vervallen na verloop van 1 week na datum van het aanbod, zonder dat daarvoor een nadere kennisgeving van spoons at home nodig is, en kan spoons at home de gereserveerde capaciteit aanwenden voor andere aanvragen. Deze termijn kan op tijdig ingediend verzoek van de klant worden verlengd.
- Een overeenkomst komt tot stand wanneer de aanvaarding daarvan spoons at home binnen de termijn van 1 week heeft bereikt.
- spoons at home is pas gebonden als haar schriftelijke aanbieding tijdig is aanvaard en als zij een opdrachtbevestiging verstuurd heeft. Het risico van onduidelijkheden door mondeling of telefonisch verstrekte opdrachten en gedane mededelingen berust te allen tijde bij de klant.
- Indien de klant bij de aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden dan de onderhavige, komt aan deze verwijzing geen werking toe en gelden bij uitsluiting de onderhavige algemene voorwaarden. Indien de klant bij aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden onder de vermelding dat de toepasselijkheid van de onderhavige algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand wordt gewezen, dan geldt dit als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod en vormt dit tegelijk een tegenaanbod, dat door spoons at home in overweging genomen wordt.
- Een aanvaarding, al dan niet in de vorm van een opdrachtbevestiging door de klant, die wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevat, geldt als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod en vormt tegelijk een tegenaanbod, dat door spoons at home in overweging genomen wordt.
- Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen in de zin van artikel 3.6 gelden aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot onder andere de prijs, de betaling, de kwaliteit, uitmonstering en hoeveelheid van producten, de plaats en tijd van aflevering, de omvang van aansprakelijkheid van een van beide partijen jegens een andere en de beslissing van geschillen.
- De klant kan tot 5 dagen voor de datum van uitvoering een lager aantal dan het oorspronkelijk opgegeven aantal gasten doorgeven aan spoons at home. Bedraagt het gecorrigeerde aantal gasten minder dan 50% van het oorspronkelijke aantal, dan is er sprake van een gedeeltelijke annulering, waarop artikel 6.1 van overeenkomstige toepassing is. In dat geval bepaalt spoons at home de creditering aan de hand van de gegevens vermeld op de offerte of opdrachtbevestiging.
- De klant kan ook tot 5 dagen voor de datum van uitvoering een hoger aantal dan het oorspronkelijk opgegeven aantal gasten doorgeven. In dat geval worden de daarmee samenhangende kosten (inkooprijzen, arbeidsloon en/of (m)materiële kosten) in de calculatie extra in rekening gebracht.
- Alle in een offerte of opdrachtbevestiging verwerkte, of daarbij gevoegde, afbeeldingen, tekeningen, ideeën en gegevens dienen uitsluitend tot gebruik in het kader van de te verstrekken of verstrekte opdracht en mogen door de klant niet voor andere doeleinden worden gebruikt, noch aan enigerlei derde verstrekt. Alle rechten daarop blijven bij spoons at home berusten.

Artikel 4 De prijs

- De door spoons at home opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en zijn gebaseerd op inkooprijzen, kosten van arbeidsloon en reiskosten.
- Verstekt spoons at home een samengestelde prijsopgave, dan bestaat er geen verplichting tot uitvoering van een gedeelte van de opgave tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- De in de offerte genoemde bedragen betreffen een calculatie (tenzij anders aangegeven). Na afloop van de opdracht wordt aan u gefactureerd: de inkooprijzen op basis van het garantieaantal (het aantal gasten dat 5 dagen voor aanvang bij ons bekend is, met inachtnaam van het aangegeven minimum), kosten van arbeidsloon, reiskosten en eventuele meerrijzen die voortkomen uit wijziging van het aantal gasten, of de te leveren producten of te verrichten diensten.
- In geval van verhoging van de kostprijsbepalende factoren is spoons at home gerechtigd de in haar offertes en aanbiedingen vermelde prijzen en/of de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat dat klant het recht geeft de overeenkomst te ontbinden.
- In geval van onvoorziene uitgaven is spoons at home gerechtigd die door te berekenen in de in haar offertes en aanbiedingen vermelde prijzen en/of de overeengekomen prijzen, zonder dat dat klant het recht geeft de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 Betaling

- Bij aanvaarding van de opdracht is de klant verplicht binnen 5 dagen (doch uiterlijk 7 werkdagen voor de datum waarop de opdracht wordt uitgevoerd) 25% van de overeengekomen prijs als aanbetaling bij de totstandkoming van de overeenkomst te betalen. Uiterlijk 7 dagen voor de datum waarop de opdracht wordt uitgevoerd is de klant verplicht een verdere 50% van de overeengekomen prijs als tweede aanbetaling te hebben betaald. Indien de beide aanbetalingen niet tijdig ontvangen zijn, heeft spoons at home het recht de opdracht per direct te annuleren en verdere uitvoering van de opdracht te weigeren, zonder in verzuim te geraken.
- De betaling van het nog openstaande bedrag dient te geschieden binnen 8 werkdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte. Indien betaling binnen die termijn uitblijft is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de klant de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
- Indien de klant tekortschiet in haar verplichting tot betaling zal spoons at home voor de inning van de openstaande factuur de hulp van derden inroepen. De buitengerechtelijke inningskosten komen voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van €190.
- Alle betalingen dienen in euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 Annuleringen

- Een reservering annuleren is mogelijk tot 7 dagen voor datum van uitvoering; eventuele aanbetalingen worden dan teruggestort. Bij annuleringen binnen 1 week tevoren, behouden wij ons het recht voor de reeds door ons gemaakte kosten (zowel inkoopkosten als arbeidsloon) te verhalen op de klant. Bij annulering binnen 3 dagen tevoren wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.
- Annulering kan uitsluitend schriftelijk gebeuren. Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag waarop de schriftelijke annulering spoons at home heeft bereikt.
- spoons at home behoudt zich het recht voor opdrachten die achteraf in strijd blijken met overheidsvoorschriften, dan wel de goede smaak, te annuleren, ook indien de opdracht reeds bevestigd is en/of er een begin van uitvoering is gemaakt. Dit geldt ook als een annulering door de klant, in welk geval artikel 6.1 van overeenkomstige toepassing is.

Artikel 7 Uitvoering

- spoons at home zal bij de uitvoering van alle door haar gesloten overeenkomsten naar eigen inzicht de wijze van uitvoering zelf bepalen.
- Indien de opgave van de klant niet overeenkomt met de daadwerkelijke aantallen, omstandigheden of aard van de activiteit, is spoons at home, onverminderd het bepaalde in artikel 3.8 en 3.9, niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.
- Indien de klant enige voor hem uit een overeenkomst met spoons at home voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft spoons at home het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de klant op te schorten en alle

overeenkomsten te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling danwel rechtelijk tussenkomst benodigd is, een en ander met behoud van het recht op schadevergoeding. In dat geval is al hetgeen de klant aan spoons at home verschuldigd is, terstond opeisbaar.

- spoons at home is gerechtigd, tenzij anders vermeld in de offerte, zonder bericht en zonder toestemming van de klant de opdracht of onderdelen daarvan te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit naar het oordeel van spoons at home een goede en efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- Indien voor de uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is, draagt de klant zorg voor een tijdige verkrijging van de toestemming (op eigen kosten) en verstrekt hij uiterlijk één week voor de uitvoering van de opdracht schriftelijk bewijs aan spoons at home dat de toestemming verkregen is. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming komt geheel voor risico van de klant.
- spoons at home zal gegevens over en inlichtingen van de klant niet zonder schriftelijke toestemming van de klant aan derden kenbaar maken.
- Tenzij anders wordt overeengekomen is de keuze van het transport aan spoons at home. De klant is verplicht alle maatregelen te nemen voor een snelle lossing van de goederen, spoons at home is niet verantwoordelijk voor de wijze van opslaan door de klant. spoons at home behoudt zich het recht voor de goederen in gedeelten te leveren.
- De klant verbindt zich eraan tijdig zorg te dragen dat werkzaamheden die niet behoren tot de opdracht aan spoons at home naar de eis van spoons at home zijn verricht, en wel zo tijdig dat het afleveren en het opstellen van de benodigde inventaris en goederen geen vertragingen ondervinden, dat de toegang tot de ruimten waarin spoons at home werkt onbelemmerd is en dat in het algemeen het werk ter plaatse een goede en ongestoorde voortgang kan vinden.
- De klant staat ervoor in dat spoons at home alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie kan uitvoeren onder kosteloze terbeschikkingstelling van de nodige faciliteiten, zoals nutsvoorzieningen, koelmogelijkheden, werkruimte en de mogelijkheid afval op de locatie achter te laten.
- De klant geeft spoons at home de ruimte te kunnen werken volgens de wettelijke regels op het gebied van hygiëne, arbo en milieu.
- spoons at home levert alles veegevoerd; de klant is verantwoordelijk voor de eindschoonmaak.

Artikel 8 Klachten en reclame

- De klant is verplicht bij de uitvoering van de verstrekte opdracht te controleren of de uitvoering van de opdracht overeenkomstig met hetgeen hij wenst.
- De klant dient klachten over de kwaliteit van etens-en/of drinkwaren binnen 2 uur na levering aan spoons at home te melden, opdat spoons at home de gelegenheid heeft de grondigheid van de klacht eventueel ter plekke te controleren en indien mogelijk te verhelpen.
- Eventuele klachten worden door spoons at home slechts in behandeling genomen indien de klant onmiddellijk bij de constatering de gebreken aan spoons at home doorgeeft en daarna binnen 5 werkdagen spoons at home daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten, alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek is geconstateerd.
- Reclame is slechts schriftelijk en gemotiveerd mogelijk 8 werkdagen na uitvoering van de opdracht. Uitgangspunt bij reclame is de tussen partijen overeengekomen offerte of opdrachtbevestiging. Kennelijke druk-, schrijf- en/of telfouten, dan wel onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen, websites en/of advertentiemateriaal binden spoons at home niet. Een aantoonbaar gebrek in een onderdeel van de uitvoering van de opdracht geeft de klant niet het recht de totale geleverde prestatie af te keuren.
- spoons at home aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor tekortkomingen die zijn veroorzaakt of ontstaan door schuld of toedoen van de klant of derden, dan wel door van buiten komende oorzaken.
- Ingeval de reclame een ontvangen factuur betreft, dient deze binnen 5 dagen na factuurdatum per aangetekende brief ter kennis van spoons at home te worden gebracht. Een reclame die spoons at home na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn van 5 dagen bereikt, hoeft niet meer door spoons at home in behandeling genomen te worden. De klant wordt geacht na het verstrijken van de termijn van 5 dagen als voormoed, akkoord te zijn gegaan met de hem toegezonden factuur.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- spoons at home is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid. Iedere aansprakelijkheid van spoons at home is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten verzekering wordt uitbetaald.
- spoons at home is niet aansprakelijk voor schade door de door spoons at home geleverde producten en/of verrichte diensten veroorzaakt aan de klant of derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij spoons at home.
- spoons at home is noch jegens de klant noch jegens derden aansprakelijk voor schade aan kleding van de klant of derden of andere eigendommen van de klant of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van spoons at home. Voor gevolgschade is spoons at home evenmin aansprakelijk.
- spoons at home is noch jegens de klant noch jegens derden aansprakelijk voor schade van letsel van de klant of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van spoons at home.
- De klant vrijwaart spoons at home voor alle aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door de door spoons at home verrichte diensten en/of producten tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid spoons at home.
- spoons at home kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade door stroomverlies.
- De klant wordt te allen tijde als de eigenaar, huurder of gebruiker van de ruimte aangemerkt, ook indien de huur door bemiddeling van spoons at home tot stand is gekomen. Voor de tijdsduur de gebruiksperiode door de klant of anderen aan de ruimte toegebrachte schade aanvaardt spoons at home geen aansprakelijkheid en de klant vrijwaart spoons at home voor alle aanspraken van derden ter zake.
- De klant is aansprakelijk voor alle schade die voor spoons at home en/of enige derde ontstaat als direct of indirect gevolg van wanprestatie en/of onrechtmatig handelen van de klant en/of zijn gasten, evenals voor de schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige zaak waarvan de klant en/of zijn gasten houder zijn en/of die onder hun toezicht staan.
- spoons at home is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen van de klant en/of zijn gasten op de locatie waar de activiteit wordt uitgevoerd.
- Wordt een overeenkomst gesloten met meer dan een klant, zijnde natuurlijke of rechtspersonen, dan zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 10 Eigendom goederen

- Alle door spoons at home ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen blijven eigendom van spoons at home.
- Indien goederen die eigendom van spoons at home zijn overhoopt bij de klant achterblijven, moeten deze door de klant ongefrankeerd aan spoons at home geretourneerd worden.
- Schade aan of verlies van goederen die eigendom zijn van spoons at home door de klant of zijn gasten of personeelsleden veroorzaakt, moeten door de klant aan spoons at home tegen kostprijs worden vergoed.

Artikel 11 Overmacht

- spoons at home zal niet kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan een op haar rustende verbintenis heeft kunnen voldoen. spoons at home verkeert in overmacht wanneer zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van aan haar niet toerekenbare oorzaken, waaronder begrepen de hier opgesomde omstandigheden (waarvan de opsomming niet limitatief is): niet en/of niet tijdige levering door toeleveranciers, ziekte personeel van spoons at home, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, transportmogelijkheden, overheidsmaatregelen, extreem hoog water, dreiging door extremisten, aanslagen, oorlogstoestand, oorlogsdreiging, overstromingen, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke weersomstandigheden. spoons at home is in die gevallen niet schadelijchdig.
- Als overmacht geldt in het bijzonder ook vertragng als gevolg van onverwachte verkeersstoppen; een dergelijke vertragng en de gevolgen daarvan kunnen spoons at home nimmer worden toegerekend en komen nimmer voor haar rekening.
- In geval van overmacht zal de klant aan spoons at home nog 1 maand na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid moeten geven haar verplichtingen na te komen tenzij het, naar partijen bekend is, een fatale datum betreft.
- Indien de overmachtoestand aanhoudt en uitvoering ook na deze maand niet mogelijk is, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling. In dat geval dient de ontbindende partij de wederpartij hiervan schriftelijk in kennis te stellen, die dan niet tot enige schadevergoeding gehouden is. Een gedane aanbetaling zal dan, met aftrek van reeds door spoons at home gemaakte kosten, worden terugbetaald.
- Bijzondere omstandigheden die stagnatie in de bereiding of verzending veroorzaken, zij het voorzien of onvoorzien, schorten de verplichting tot levering van spoons at home voor de duur van deze omstandigheid op.
- Indien de opdracht dient te worden uitgevoerd in door derden ter beschikking gestelde ruimten is spoons at home op geen enkele wijze aansprakelijk indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten gesloten tussen spoons at home en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Bij verschil van uitleg tussen de Nederlandse tekst en eventuele buitenlandse vertalingen daarvan is de uitleg volgens de Nederlandse tekst bindend.
- Alle geschillen met betrekking tot voortvloeiende uit of verband houdende met de door spoons at home gedane offertes en de met spoons at home gesloten overeenkomsten alsmede alle inroedingen wegens warbeling zullen bij uitsluiting worden gebracht voor de absoluut bevoegde rechter in de vestigingsplaats van spoons at home, tenzij spoons at home verkliest de vordering in te stellen voor de rechter van de woonplaats van de klant.